

Programm

**158. MLF-Arbeitstagung
vom 24. bis zum 27. September 2017**

**Handel im digitalen Wandel –
Herausforderungen und Chancen einer vernetzten Welt
Gastgeber: Familie Sütterlin, Aachen**

Tagungsort und Tagungshotel:

Pullman Hotel Quellenhof
Monheimsallee 52
52062 Aachen
Telefon: 0241-91320

Inside by Melia (nur wenige Gehminuten vom Tagungshotel entfernt)
Sandkaulstraße 20
52062 Aachen
Telefon: 0241-510370

Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer bei Frau Sabrina Žerić, H.U.T. GmbH,
Tel.: +49 221 292592 – 10
sabrina.zeric@hut-gmbh.net

Kontakt

Petra Dreesbach: 0170 - 24 05 153
Michael Gerling: 0172 - 78 56 877

PROGRAMMABLAUF

Sonntag, 24. September 2017

- 09:00 Uhr: Juniorentagung
- 13:45 Uhr: Die Teilnehmer der Stadtführung treffen sich in der Lobby des Hotel Pullman, Bustransfer zum Eisenbrunnen
- 14:00 Uhr: Start der Führung durch die Stadt Aachen am Eisenbrunnen
- 16:00 Uhr: Ende der Stadtbesichtigung
- 19:00 Uhr: Begrüßungsabend im Pullman Hotel Quellenhof
- 19:15 Uhr: Begrüßung durch die Gastgeberfamilie
- 23:00 Uhr: Der Abend geht zu Ende

Montag, 25. September 2017

- 06:30 Uhr: Lauftreff
- 09:00 Uhr: Beginn der Tagung im Pullman Hotel Quellenhof
Begrüßung durch Friedhelm Dornseifer
- 09:10 Uhr: Herausforderungen und Chancen für den Lebensmittelhandel
... aus der Perspektive eines mittelständischen Lebensmittelhändlers –
Gert Schambach, geschäftsführender Gesellschafter der Dohle Handelsgruppe
... aus der Perspektive eines internationalen Nahrungsmittelherstellers –
Dr. Adalbert Lechner, CEO Lindt & Sprüngli Deutschland und Mitglied des
internationalen Konzernmanagements
- 10:30 Uhr: Kaffeepause
- 11:15 Uhr: Die Gastgeber stellen sich vor – Herbert, Benedikt und Maximilian Sütterlin im
Gespräch, anschließend gemeinsame Diskussion mit Klaus Dohle, Vorsitzender
des Beirates der Dohle Handelsgruppe
- 12:30 Uhr: Mittagspause
- 14:15 Uhr: Erfolgreicher Einsatz von Social Media in der Unternehmenspraxis, ein
Erfahrungsbericht von Angela Kim, Head of Digital Competence Center bei
Ferrero Deutschland
- 14:40 Uhr: Der Handzettel auf dem Weg in eine digitale Zukunft? Ergebnisse eines aktuellen
EHI-Forschungsprojektes – Marlene Lohmann, Leiterin Forschungsbereich
Marketing beim EHI Retail Institute
- 15:00 Uhr: Die digitale Zukunft der selbständigen Kaufleute – Diskussionsrunde mit Jörg
Hieber, Lutz Richrath und Ben Sütterlin
- 15:45 Uhr: Kaffeepause

- 16:30 Uhr: Der digitale Außendienst für den Mittelstand – Matthias Schulz, Gründer und Geschäftsführer bei Go to Emma mit Meike Bergmann
- 17:00 Uhr: Kunden heute, Kunden morgen: Wie entwickelt sich mein Standort – Stephan Fetsch, Partner bei der KPMG
- 17:30 Uhr: Ende der Veranstaltung
- 18:30 Uhr: Spaziergang zur Abendveranstaltung im Krönungssaal des historischen Rathauses
- 19:00 Uhr: Begrüßung
- 19:15 Uhr: Gala-Dinner im Krönungssaal. Dresscode: festlich
- 20:30 Uhr: Kabarettistisches Intermezzo von und mit Wendelin Haverkamp
- 21:15 Uhr: Dessert-Buffer
- ab 22:30 Uhr: Der Abend geht zu Ende, Spaziergang zurück zu den Hotels, Ausklang an der Hotelbar im Pullman Hotel Quellenhof

Dienstag, 26. September 2017

- 06:30 Uhr: Lauftreff
- 09:00 Uhr: Briefing für die Marktbesichtigungen im Konferenzraum – Familie Sütterlin und Koen Hazewinkel von Store Europe
- 09:45 Uhr: Bustransfer zur Besichtigung der Sütterlin-Märkte Tivoli, Vaalserquartier und des Albert Heijn-Marktes in Kerkrade
- 13:30 Uhr: Mittagspause im Pullman Hotel Quellenhof (Ausstellung)
- 15:00 Uhr: Manöverkritik
- 16:30 Uhr: Bericht aus der Juniorentagung
- 17:00 Uhr: Ende des Veranstaltungstages
- 18:30 Uhr: Bustransfer zum Partyabend im alten Schlachthof
- 19:00 Uhr: Showtime – ein Abend voller Überraschungen, präsentiert von Lindt & Sprüngli
- ab 23:00 Uhr: Der Abend geht zu Ende, Bustransfer zu den Hotels

Mittwoch, 27. September 2017

- 09:15 Uhr: Begrüßung
Vom Azubi zum MBA – Neue Qualifizierungskonzepte für Berufseinsteiger im Lebensmittel-Einzelhandel, Thorsten Fuchs, Direktor der Food Akademie Neuwied

- 09:45 Uhr: Innovationsblock – Präsentation von aktuellen Technologieprojekten
Self-Scanning und/oder Self-Checkout? Guido Empen, Edeka Gebauer
Elektronische Regaletiketten – Karsten Pabst, Edeka Hieber
Digitalisierte Warenausgabesysteme für den LEH, Paul Heinen, Geschäftsführer,
tobaccoland
Das Dorv-Zentrum, ein Nahversorger mit Zukunft - Heinz Frey, Geschäftsführer
Dorv UG
- 11:00 Uhr: Kaffeepause
- 11:30 Uhr: Humanoide Robotik im gesellschaftlichen Alltag – Tim Schuster, Gründer und
CEO von Humanizing Technologies
- 12:15 Uhr: Staffelübergabe und Schlusswort Friedhelm Dornseifer
- 12:30 Uhr: Ende der 158. MLF-Tagung

Köln, 18. September 2017

(Änderungen im Programm vorbehalten)